

## 五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间，解决质量问题承诺时间。	接用户报修后在8小时内做出快速响，24小时内解决质量问题。	/
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	服务机构名称：河南森煜医疗器械有限公司，详细地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）中兴南路与商都路建正东方中心D座1202, 联系人及联系电话: 郭海涛15737444560	/
3	服务方式：提供每周__天、每天__小时服务	服务方式：提供每周_7_天、每天_24_小时服务	/
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	提供定期检测、故障排查服务。	/
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	1、负责设备的免费安装、调试及使用培训。 2、质保期过期后终身维护，如有维修，收取材料费用。 3、康复设备整机免费保修12个月，质保期内免费维修；质保期后提供终身维修。 4、设备验收合格后，对采购人技术人员免费进行设备操作及维护培训，并由专职工程师分工执行。主要内容应为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，能达到熟练使用设备及进行日常维护的水平。	/
6	可向用户提供的优惠条件程度	长期优质优价及时供应所售货物的耗品。	/

7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我公司承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、我公司承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	/
8	交货（完工）期及地点：一般设备合同签订生效后 30 日（日历日）内供货完毕，招标货物清单中 部分设备有明确约定的以该约定为准。交货地点：采购人指定地点。	我公司承诺： 交货（完工）期及地点：一般设备合同签订生效后 30 日（日历日）内供货完毕，招标货物清单中 部分设备有明确约定的以该约定为准。交货地点：采购人指定地点。	/
9	为采购单位至少提供1名以上人员提供免费现场安装、调试，确保设备技术指标验收合格，并现场免费培训基本操作技术。	我公司承诺： 为采购单位至少提供1名以上人员提供免费现场安装，调试，确保设备技术指标验收合格，并现场免费培训基本操作技术。	/
10	产品免费质保期：招标文件“第五部分（1）招标货物清单”中质保期有明确约定的以该约定期限为准，其他质保期为自采购人出具验收合格报告之日起至少1年。	我公司承诺： 产品免费质保期：招标文件“第五部分（1）招标货物清单”中质保期有明确约定的以该约定期限为准，其他质保期为自采购人出具验收合格报告之日起1年。	/
11	产品服务要求：在接到用户维修请求后，应能在8小时内做出快速响应，并在1个工作日内派出专业维修人员到达现场维修处理。招标货物清单中有明确约定的以该约定为准。	我公司承诺： 产品服务要求：在接到用户维修请求后，应能在8小时内做出快速响应，并在1个工作日内派出专业维修人员到达现场维修处理。招标货物清单中有明确约定的以该约定为准。	/
12	招标文件所有售后服务条款。	我公司完全响应和满足招标文件所有售后服务条款。	/

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人：河南森型医疗器械有限公司（企业电子签章）

法定代表人：印海（个人电子签章）

日期：2025 年 10 月 13 日

二、投标报价明细表

价格单位：人民币元

序号	投标货物名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价	小计	免费质保期
1	艾灸仪（灸疗机）	河南国健	GJT-JLC-I	台	6	12200	73200	自采购人出具验收合格报告之日起1年
2	艾灸治疗床（灸疗床）	河南国健	GJT-JLC-I	台	4	16500	66000	自采购人出具验收合格报告之日起1年
投标总价		人民币大写：壹拾叁万玖仟贰佰元整 小写：139200.00元						

投标人：河南森海医疗器械有限公司（企业电子签章）

法定代表人：郭海（个人电子签章）

日期：2025 年 10 月 13 日

注：

1、以上表中各项可进一步细分，栏数不够可自加或附表；